



PRIVATKLINIK
Dr. Robert Schindlbeck

LEITBILD/QUALITÄTSPOLITIK



www.klinik-schindlbeck.de
info@klinik-schindlbeck.de

INHALTSVERZEICHNIS

PRÄAMBEL	3
UNSERE PATIENTEN	4
UNSER FACHLICHES VERSTÄNDNIS.....	5
UNSERE UNTERNEHMENSLEITUNG	6
UNSERE MITARBEITER	7
FORTBILDUNG UND QUALIFIKATION.....	8
WEITERBILDUNG.....	9
DIE ZUSAMMENARBEIT	10
QUALITÄT UND ENTWICKLUNG.....	11



PRÄAMBEL

Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen die Menschen, die sich vertrauensvoll in unsere Obhut begeben. Da wir uns der hohen Verantwortung gegenüber den Menschen bewusst sind, können wir unseren Auftrag erfüllen: zu helfen und zu heilen.

Damit wir dieses Ziel erreichen, hat die Unternehmensleitung dieses Leitbild formuliert und mit der Belegschaft diskutiert.

In unserer Fachklinik bieten wir den Patienten Prävention und Therapie nach neuestem medizinischen, pflegerischen und therapeutischem Wissensstand. Weil wir unser Wissen ständig erweitern, lassen wir unsere Patienten durch ein kompetentes, multiprofessionelles und engagiertes Team begleiten. Wir bieten unseren Patienten während ihres Aufenthaltes größtmögliche Sicherheit und zeitgemäßen Komfort. Respekt und Würde der uns anvertrauten Patienten liegen allen in der Privatklinik Dr. R. Schindlbeck tätigen Menschen besonders am Herzen.

Darüber hinaus erweitern wir unser Leistungsspektrum durch gezielte Kooperationen mit langjährigen Partnern im Gesundheitswesen, die in enger Abstimmung und klarer Qualitäts-

absprache mit uns zusammen arbeiten. Unsere Patienten können sich auf eine kontinuierliche Patientenbetreuung durch enge Kommunikation und Zusammenarbeit mit den sie ambulant behandelnden Haus- und Fachärzten verlassen.

Vertrauensvolle Zusammenarbeit im Team, sichere Arbeitsbedingungen und kurze Kommunikationswege sehen wir als Gründe, warum Mitarbeiter gerne bei uns arbeiten.

Klinikinterne Behandlungsabläufe werden ökonomisch und effizient geplant, so dass Patienten reibungslos behandelt werden können. Der sorgfältige Umgang mit den dabei vorhandenen Ressourcen ist uns wichtig.

Wir investieren in die Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter, in moderne Geräte, in funktionelle und ansprechende Räumlichkeiten für unsere Patienten und engagieren uns im Umweltmanagement, um dadurch die Arbeitsplätze unserer Mitarbeiter und die Zukunft der Klinik zu sichern.

Wir wollen diese Grundsätze leben und uns mit ganzer Kraft dafür einsetzen, damit unsere Klinik ein Ort bleibt, an dem Kompetenz und Menschlichkeit zu Hause sind.

UNSERE PATIENTEN

Unsere Patienten sind auch unsere Partner. Wir begegnen ihnen auf Augenhöhe. Unser gemeinsames Handeln wird durch die Bedürfnisse, Ängste aber auch durch die Hoffnungen unserer Patienten bestimmt.

Unsere Freundlichkeit und unsere Hilfsbereitschaft gilt den Patienten und ihren Angehörigen. Wir begegnen ihnen offen und respektvoll.

Wir fördern die Eigenständigkeit unserer Patienten, achten ihre Rechte und unterstützen sie bei den täglichen Aktivitäten, die sie nicht selbst erledigen können. Wir fragen nach ihren Erfahrungen während und nach dem Aufenthalt in unserem Haus. Dadurch erhalten wir wichtige Anregungen und Impulse, und können Dienstleistungen und Ser-

vice noch besser auf unsere Patienten abstimmen.

Wir beziehen die Individualität unserer Patienten in die Behandlungsplanung ein, klären sie umfassend über ihre Behandlung und ihre anstehenden Untersuchungen auf, und informieren sie zügig und ausführlich über deren Ergebnisse.

Unsere Patienten dürfen sich bei uns gut aufgehoben fühlen. Die Nähe der Klinik zum Ammersee, die moderne Ausstattung der Klinik und der Patientenzimmer schaffen ein angenehmes Ambiente. Der überdurchschnittlich hohe Komfort, wird durch eine abwechslungsreiche und gesunde Ernährung, sowie durch das Angebot verschiedener Serviceleistungen ergänzt.



UNSER FACHLICHES VERSTÄNDNIS

Wir kennen unsere Stärken und konzentrieren uns auf sie: Wir verbinden Internistische Hochleistungsmedizin nach wissenschaftlich aktuellem Stand, evidenzbasierte Medizin nach Leitlinien unserer medizinischen Fachgesellschaften mit qualifizierter Pflege und liebevoller Betreuung.

Durch eindeutige und sichere interdisziplinäre und interprofessionelle Behandlungspfade, sowie durch individuelle Pflegestandards, die sich an pflegewissenschaftlichen Expertenstandards orientieren, können wir unsere Patienten ganzheitlich behandeln und betreuen.



UNSERE UNTERNEHMENSLEITUNG

Die Unternehmensleitung richtet die Strategie und Organisation der Klinik an den Bedürfnissen unserer Patienten, Kunden, Mitarbeitern und den regionalen Erfordernissen aus.

Sie fördert und unterstützt die Ausfort- und Weiterbildung der Mitarbeiter, um Fach- und Sozialkompetenz in Theorie und Praxis sicherzustellen.

Die Unternehmensleitung sorgt für eine gute technische und personelle Aus-

stattung, um eine bestmögliche ärztliche und pflegerische Versorgung unserer Patienten zu gewährleisten.

Zur kontinuierlichen Weiterentwicklung sämtlicher Klinikabläufe engagiert sich die Unternehmensleitung im Qualitätsmanagement: sie entwickelt Qualitätsziele, arbeitet in Qualitätszirkeln mit, trifft zeitnah qualitätsrelevante Entscheidungen und wirkt umsichtig im Risikomanagement mit.



UNSERE MITARBEITER

Uns ist ein gutes Betriebsklima besonders wichtig, daher ist unser Umgang miteinander durch gegenseitiges Vertrauen, gegenseitige Wertschätzung und Akzeptanz geprägt.

Jeder bringt seine Stärken zum Wohle aller ein und gibt sein Bestes – genau an dem Platz, an dem er tätig ist. Dabei übernimmt jeder im Team die Verantwortung, die im Rahmen seiner Funktionsbeschreibung definiert ist. Durch einen offenen, konstruktiven Meinungsaustausch schaffen wir eine optimistische und motivationsfördernde Atmosphäre unter den Mitarbeitern.

Die konstruktive und respektvolle Zusammenarbeit aller Berufsgruppen

in unserer Klinik, sowie der gegenseitige Austausch von Fachwissen und Erfahrungen sind die Grundlage für unser gemeinsames Handeln.

Neue Mitarbeiter nehmen wir herzlich auf. Wir unterstützen ihre Einarbeitung, begleiten sie kompetent und teilen unsere Erfahrungen mit ihnen.

Eine qualifizierte ärztliche, pflegerische und therapeutische Versorgung unserer Patienten erfordert eine gute fundierte Ausbildung und die kontinuierliche Fort- und Weiterbildung. Die Bereitschaft zur persönlichen Weiterentwicklung und die Eigeninitiative der Mitarbeiter ist dabei von großer Bedeutung.



FORTBILDUNG UND QUALIFIKATION

Wissen und Information unterliegen einem stetigen Wandel. Die Unternehmensleitung initiiert hausinterne Fortbildungen und unterstützt externe Fort- und Weiterbildung in allen Berufsgruppen, insbesondere zu den Kernthemen der internistischen Medizin und Pflege.

Bei der Fortbildungsplanung setzen wir einerseits auf das persönliche Gespräch mit den Mitarbeitern, Aufnahme von individuellen Fortbildungswünschen und andererseits auf eine koordinierte und mit der Klinikstrategie abgestimmte langfristige Planung.



WEITERBILDUNG

Durch den großen Erfahrungsschatz und Abdeckung beinahe des gesamten Gebietes der Inneren Medizin durch Fachärzte verbunden mit einer weit überdurchschnittlichen Ausstattung ist es uns ein wichtiges Ziel, unser Wissen strukturiert weiterzuvermitteln. Durch diese Kompetenz erhielten wir von der bayerischen Landesärztekammer Ermächtigungen für die fachärztliche Weiterbildung:

- *Facharzt Innere Medizin*
(volle Anerkennung über 5 Jahre)
- *Basisweiterbildung Innere Medizin und Allgemeinmedizin*
(volle Anerkennung über 3 Jahre)
- *Schwerpunkt Kardiologie*
(volle Anerkennung über 3 Jahre)
- *Schwerpunkt Gastroenterologie*
(2 Jahre)
- *Schwerpunkt Onkologie* (1 Jahr)
- *Internistische Intensivmedizin*
(1 Jahr)

Fachärzte in Weiterbildung dürfen sich in unserem Haus auf eine koordinierte und nach klaren Prozessen organisierte Fachweiterbildung verlassen, die mit einem Einarbeitungskonzept beginnt und nach den in den Anträgen zu den einzelnen Facharzt- und Schwerpunktbezeichnungen hinterlegten Curricula erfolgt. Die Ausbildung wird von den Chef- und Oberärzten eng begleitet. Für Pflegefachkräfte bieten wir eine berufsbegleitende Weiterbildung im Verbundsystem mit anderen Krankenhäusern an und qualifizieren so unsere eigenen Mitarbeiter ganz gezielt weiter.

- *Fachkrankenpflege für Anästhesie und Intensivmedizin* (2 Jahre)
- *Fachkrankenpflege für Nephrologie* (2 Jahre)



DIE ZUSAMMENARBEIT

Für unsere hoch spezialisierte Klinik ist es von außerordentlicher Bedeutung, mit kompetenten Partnern und Kollegen im Umkreis eng zusammen zu arbeiten. So setzen wir auf eine vertrauensvolle und qualifizierte Patientenversorgung nicht nur innerhalb unseres Hauses, sondern auch darüber hinaus. Es besteht ein enger Austausch zu niedergelassenen Ärzten in der Region, kooperierenden Kliniken und weiteren wichtigen Partnern in der umfassenden

Gesundheitsversorgung.

Wir kommunizieren mit Mitbehandlern, koordinieren und organisieren für Patienten deren medizinische Behandlung, auch über unsere Klinikgrenzen hinweg. Eine breite fachärztliche Patientenversorgung ist uns durch vertraglich gebundene Konsiliarärzte, die zum großen Teil in unser Haus kommen, möglich. Selbstverständlich binden wir auch Psychologen, ambulante Pflegedienste, Sanitätshäuser ein.



QUALITÄT UND ENTWICKLUNG

Die Ergebnisse unserer medizinischen, pflegerischen und therapeutischen Leistungen sind das wichtigste Beurteilungskriterium für unsere Qualität.

Statistiken und Kennzahlen geben hierüber Auskunft. Gleichzeitig stellen wir uns mit diesen Ergebnissen dem externen Vergleich mit gleich ausgerichteten Krankenhäusern und nehmen an internen und externen Qualitätssicherungsmaßnahmen teil. (Benchmarking, Qualitätsbericht).

Die Unternehmensleitung und die Mitarbeiter der Klinik hinterfragen kritisch und offen die Arbeitsabläufe im Behandlungsprozess, und leiten daraus kontinuierliche Verbesserungen ab.

Alle Rückmeldungen von Patienten, von Angehörigen und Partnern nehmen wir ernst und bearbeiten sie im Rahmen unserer Qualitätsarbeit. Dabei setzen

wir einerseits auf eine breit angelegte Patientenzufriedenheit Befragung und andererseits auf ein gut funktionieren das Beschwerdemanagement. Die Ergebnisse daraus fließen direkt in die Verbesserung von Prozessen und Strukturen ein.

Wir stellen uns dem unabhängigen Qualitätsurteil externer Gutachter, indem wir unser Qualitätsmanagementsystem durch ein akkreditiertes Unternehmen zertifizieren und regelmäßig überwachen lassen. Bei der Auswahl unseres Qualitätsmanagementsystems haben wir uns bewusst für die Einführung der anspruchsvollen Normenkataloge DIN EN 15224 und DIN EN ISO 9001 entschieden, welche nicht nur den Fokus auf Qualität, sondern zusätzlich auch auf Patientensicherheit und Risikomanagement legen.





www.klinik-schindlbeck.de
info@klinik-schindlbeck.de



IMPRESSUM

Diese Broschüre ist urheberrechtlich geschützt. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium als Ganzes oder in Teilen bedarf der schriftlichen Zustimmung der Privatklinik Dr. Robert Schindlbeck GmbH & Co. KG. Änderungen vorbehalten.

Verantwortlich für den Inhalt: Privatklinik Dr. Robert Schindlbeck GmbH & Co. KG

Bildnachweis: Privatklinik Dr. Robert Schindlbeck GmbH & Co. KG; Seite 5: iStock - ValuaVitaly, Seite 18,19: Weisser Ring e.V.