

PATIENTENBEFRAGUNG GESAMTJAHR 2016

AUSWERTUNG

STAND: JANUAR 2017



Rücklaufquote

Befragung gesamt: 5011

Rückmeldungen: 627

Quote: 12,5%

Art der Befragung: Fortlaufend bei allen Patienten

Bewertungssystem: Schulnoten

Jahresauswertung 2016

Warum haben Sie unsere Klinik gewählt?	Patientenzahl
Ruf der Ärzte	192
Ruf der Pflege	119
Spezielle Medizinische Methode	116
Empfehlung des einweisenden Arztes	273
Persönliche Empfehlung aus dem Bekanntenkreis	128
Internetrecherche (Weiße Liste, Qualitätskliniken.de,...)	11
Webseite der Klinik	8
Presseartikel	5
Qualitätsbericht	16
Aufgrund der räumlichen Nähe	193
Aufnahme als Notfall	147

Jahresauswertung 2016



PRIVATKLINIK
Dr. Robert Schindlbeck

Bereich	Gesamtnote 2016	Gesamtnote 2015
Ärztlicher Dienst	1,5	1,6
Pflegerischer Bereich Gesamt	1,5	1,6
Station 2	1,5	1,5
Station 3	1,4	1,4
Station 4	1,6	1,8
Station 5	1,3	1,6
Verpflegung	1,8	1,9
Hygiene- und Reinigungsbereich Gesamt	1,7	1,8
Station 2	1,8	1,8
Station 3	1,7	1,8
Station 4	2,0	2,1
Station 5	1,5	1,5
Organisation	1,6	1,7
Einrichtung/ Infrastruktur Gesamt	2,0	2,0
Station 2	2,1	2,2
Station 3	1,8	1,8
Station 4	2,4	2,6
Station 5	1,7	1,8

Jahresauswertung 2016



PRIVATKLINIK
Dr. Robert Schindlbeck

Hat sich Ihr Gesundheitszustand durch die stationäre Behandlung verbessert?	Gesamtnote
2016	1,2
2015	1,8

Wie beurteilen Sie rückblickend den Zeitpunkt Ihrer Entlassung?	Zu früh	Zeitgemäß	Zu spät
2016	4,0%	86,3%	2,2%
2015	4,9%	94%	1,1%

Jahresauswertung 2016

Würden Sie unsere Klinik weiterempfehlen?	Ja	Nein	teilweise
2016	97,6%	1,4%	1,4%
2015	94,3%	5,4%	0,3%

Wie zufrieden waren Sie mit der Klinik?					
	unzufrieden	eher unzufrieden	unentschlossen	eher zufrieden	zufrieden
2016	0,1%	1,3%	1,0%	5%	91,3%
2015	1,2%	3,2%	2,1%	16%	77,5%

VIELEN HERZLICHEN DANK
FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

