



PRIVATKLINIK
Dr. Robert Schindlbeck

PATIENTENBEFRAGUNG GESAMTJAHR 2017

AUSWERTUNG

STAND: DEZEMBER 2017



Rücklaufquote

Befragung gesamt:	4.839
Rückmeldungen:	610
Quote:	12,60 %
Art der Befragung:	Fortlaufend bei allen Patienten
Bewertungssystem:	Schulnoten

Jahresauswertung 2017



PRIVATKLINIK
Dr. Robert Schindlbeck

Warum haben Sie unsere Klinik gewählt?	Patientenzahl
Ruf der Ärzte	230
Ruf der Pflege	129
Spezielle Medizinische Methode	123
Empfehlung des einweisenden Arztes	225
Persönliche Empfehlung aus dem Bekanntenkreis	134
Internetrecherche (Weiße Liste, Qualitätskliniken.de,...)	10
Webseite der Klinik	16
Presseartikel	9
Qualitätsbericht	24
Aufgrund der räumlichen Nähe	182
Aufnahme als Notfall	200

Jahresauswertung 2017



PRIVATKLINIK
Dr. Robert Schindlbeck

Bereich	Gesamtnote 2017	Gesamtnote 2016
Ärztlicher Dienst	1,5	1,5
Pflegerischer Bereich Gesamt	1,4	1,5
Station 2	1,4	1,5
Station 3	1,3	1,4
Station 4	1,5	1,6
Station 5	1,4	1,3
Verpflegung	1,8	1,8
Hygiene- und Reinigungsbereich Gesamt	1,6	1,7
Station 2	1,9	1,8
Station 3	1,6	1,7
Station 4	1,7	2,0
Station 5	1,5	1,5
Organisation	1,5	1,6
Einrichtung/ Infrastruktur Gesamt	2,0	2,0
Station 2	2,2	2,1
Station 3	1,7	1,8
Station 4	2,0	2,4
Station 5	1,9	1,7

Jahresauswertung 2017



PRIVATKLINIK
Dr. Robert Schindlbeck

Hat sich Ihr Gesundheitszustand durch die stationäre Behandlung verbessert?	Gesamtnote
2017	1,5
2016	1,2

Wie beurteilen Sie rückblickend den Zeitpunkt Ihrer Entlassung?	Zu früh	Zeit- gemäß	Zu spät
2017	2,2 %	90,5 %	0,6 %
2016	4,0%	86,3%	2,2%

Jahresauswertung 2017

Würden Sie unsere Klinik weiterempfehlen?	Ja	Nein	teilweise
2017	98,9 %	0,6 %	0,5 %
2016	97,6 %	1 %	1,4 %

Wie zufrieden waren Sie mit der Klinik?					
	unzufrieden	eher unzufrieden	unentschlossen	eher zufrieden	zufrieden
2017	0,1 %	0,8 %	2,5 %	10,8 %	85,8 %
2016	0,1 %	1,3 %	1,0 %	5%	92,6 %

VIELEN HERZLICHEN DANK
FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

